

Privacyverklaring

Elles Bindels Vanuit Bewustzijn in beweging

Versie 12 mei 2020.

Vanuit Bewustzijn in beweging is de handelsnaam van het bedrijf van Elles Bindels.

De wet AVG die vanaf 25 mei 2018 van kracht is

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) van kracht. Daardoor geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving. De AVG geldt voor veel dienstverleners en zeker ook voor coachingsbedrijven omdat deze nu eenmaal noodzakelijk en vaker dan incidenteel persoonsgegevens verwerken. De AVG wordt in Nederland gehandhaafd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en houdt een aanscherping in van de hiervoor al bestaande privacywetgeving. Onder meer is er een uitbreiding en versterking van privacyrechten, moeten dienstverleners een duidelijk en zinnig privacybeleid hebben en zijn zij verplicht hierover transparant te communiceren. Meer algemene informatie over de AVG is onder meer te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik houd mij aan de AVG en heb mij in de gevolgen daarvan verdiept. Hieronder informeer ik je in detail over mijn omgang met jouw persoonsgegevens.

Algemeen

Vanuit Bewustzijn in beweging stelt voorop dat, ook los van de wettelijke voorschriften, jouw privacy wordt gegarandeerd. De reden daarvoor is dat volledige privacy een basisvoorwaarde is voor integere coaching en training. Ook van het feit dat je cliënt bij mij bent (geweest) zal ik nooit buiten jouw toestemming mededelingen doen aan derden.

Hoe ga ik om met persoonlijke gegevens die je aan mij verstrekt?

Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief of wanneer je een aanvraag doet voor een gratis kennismakingsgesprek, een lezing, coaching of training, laat je online sporen na en persoonlijke gegevens achter.

Vanuit mijn professie met een geheimhoudingsplicht ben ik gewend heel zorgvuldig om te gaan met privacygevoelige informatie. Maar ook als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, deel ik met niemand en sla ik op geen andere plek op.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van 'Vanuit Bewustzijn in beweging', worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. Daarnaast kan het gaan om gegevens betreffende je dienstverband of CV en inhoudelijke communicatie die gaat over de reden van aanmelding voor coaching of training. Ik verkrijg de persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via email, telefoon en app of die je persoonlijk op schrift aan mij overhandigt. Daarnaast geeft soms een externe opdrachtgever al gegevens aan mij door. Ik accepteer daarbij alleen gegevens die ook aan jou bekend zijn.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Doeleinden zijn het onderhouden van contact, een goede afstemming van mijn dienstverlening op de behoeften (begeleiding op maat), het verrichten van administratieve handelingen zoals planning en facturering, het kunnen maken van een rapportage voorzover overeengekomen, het kunnen nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals de bewaarplicht voor de belastingdienst) en het kunnen voeren van verweer in geval van een klacht (dit is nog niet voorgekomen) Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen indien je aangeeft dat je dit wenst of om je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Alles wat je met mij deelt of als gegevens aan mij verstrekt (per mail of van hand tot hand) zal nooit met anderen worden gedeeld, tenzij je mij daar specifiek en expliciet toestemming voor geeft. Denk bij dit laatste aan een eventuele rapportage aan een externe opdrachtgever of een hulpverlener. Deze zal slechts na afstemming met en (vervolgens) met jouw toestemming worden doorgezonden.

Daarnaast uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Met de:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
 - belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
 - websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
 - nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
 - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze ‘verwerkers’ zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. De belangrijkste functie van **cookies** is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in

rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van *potentiële* cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Jouw rechten

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 5 werkdagen een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Ook kun je mij verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

De enige gegevens die niet aan je verstrekt zullen worden zijn mijn persoonlijke notities (bedoeld als geheugensteun) die ik voor, tijdens of na gesprekken maak. Deze notities worden niet in je cliëntdossier bewaard, worden alleen op papier

gemaakt (dus niet online opgeslagen) en worden bovendien geanonimiseerd bewaard. Dat laatste wil zeggen dat mijn persoonlijke notities voorzien zijn van een code en niet van je naam. De betekenis van de code is alleen bij mij bekend.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je aan mij sturen.

Als je een vraag of klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 mei 2020.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Elles Bindels vanuit Bewustzijn in beweging

Nieuwstraat 117

1381 XV Weesp

KvK 73634743

www.vbib.nl

elles@vanuitbewustzijninbeweging.nl

+31 6 20397621